



# KIBS STUDIO

Knowledge Intensive Business Services

## **DIGITALE & DISRUPTIVE**

Sviluppo aziendale tra Tecnologia & Innovazione

Le medie imprese e i sistemi territoriali avanzati



**Il sistema economico del Nord-est non può reggersi sulla sola artigianalità.**

L'ARTIGIANALITÀ DEVE TRASFORMARSI IN MANIFATTURA E SAPERSI NUTRIRE DEL SAPERE ARTIGIANALE.  
SOLO COSÌ SI POTRÀ SVILUPPARE L'OGGI PER COSTRUIRE IL DOMANI.

**Kibs Studio è un centro di competenza che opera principalmente nel nuovo triangolo industriale (Milano, Bologna, Treviso).**

Performa processi di innovazione applicando un mix di sensibilità al business, leadership e attitudine al digitale.

Ottimizza soluzioni per le Imprese relativamente a:

**1**

***Trasformazione  
Digitale***

**2**

***Automazione  
Industriale***

**3**

***Advertising  
Misurabile***

**4**

***Problem Based  
Learning***

# “BE DISRUPTIVE”

Il progetto ha l'obiettivo di mettere a disposizione delle Imprese nuove modalità di affiancamento e supporto nello sviluppare percorsi di trasformazione aziendale.



**DIGITALE, CONOSCENZA,  
COMPETENZA, RAPPRESENTA  
NO LE LEVE  
STRATEGICHE FONDAMENTALI,  
PER ATTUARE:**

- Processi di innovazione dell'organizzazione
- Trasformazione del modello di business



**Elementi indispensabili per gestire i differenziali competitivi nei mercati.**

**L'Italia è da un anno nella trappola dello zero virgola e non se ne esce se l'industria non torna al centro degli interessi nazionali.**

Secondo l'Istat, il risultato di crescita dell'economia italiana finora è stato pari a zero a 360 gradi.

Sono poche le speranze di trasformare nel resto dell'anno questo risultato in qualcosa di diverso dallo zero virgola.

**Anche la cosiddetta crescita acquisita è a zero e, anche se non ha alcun valore previsivo fa insorgere importanti preoccupazioni..**

**Una crescita a zero non vuol dire obbligatoriamente che la previsione di crescita del Pil fatta dal governo nel Def 2019 (allo 0,2 % per tutto il 2019 rispetto al 2018) sia invalidata.**

**0,2%**

**Ma i dati finora acquisiti, se si volesse raggiungere una crescita annua dello 0,2 % per tutto l'anno richiederebbero un'accelerazione significativa nel quadrimestre in corso particolarmente superiore allo 0,2 %.**



# "BE DISRUPTIVE" è Partnership!

L'idea della partnership è nata dalla curiosità di vedere come si sarebbero evolute quelle realtà che nel passato hanno utilizzato artigianalità e auto-imprenditorialità per dare vita alle fortune economiche del Nord-est.

Back ground e know how pregressi sono state le leve che hanno consentito di innovare ma ora non sono sufficienti per competere nel mercato globale.



La crisi economica del 2008 ha aperto le porte alla quarta rivoluzione industriale e le Imprese hanno dovuto affrontare grandi cambiamenti:

- **nuovi**
- linguaggi**
- **skill nuovi**

# Crescita

L'ottenere risultati di crescita e miglioramenti tangibili, per le Imprese e per l'intera struttura economico-finanziaria del paese, implica adottare piani aziendali aggressivi e riorganizzarsi in strutture:

- Agili
- Flessibili
- Collaborative (all'interno e verso la filiera)
- Dotate di un ampio set di competenze,

e/o appoggiarsi a strutture esterne per tradurre gli **obiettivi di business in requisiti di innovazione digitale:**  
i **KIBS**.

**Soprattutto per piccole e medie imprese, si rende necessario il riorganizzarsi.**

# Inizia la collaborazione tra KIBS Studio e ECIPAR

E PRENDE VITA IL PROGETTO CHE MIXA LA  
NECESSITÀ DI RIORGANIZZAZIONE DELLE  
IMPRESSE E IL RUOLO DEI "GATE-KEEPERS" PER  
INCIDERE IN MODO RILEVANTE E PERVASIVO  
SU QUALSIASI TIPO E DIMENSIONE DI  
ORGANIZZAZIONE.

**Una partnership che, nell'era della Big-Bang Digital Disruption, vuole consentire alle  
Imprese di disporre di nuovi percorsi di crescita e conoscenza.**



# 6 LEVE PRINCIPALI

1

***Strategia e Innovazione***

2

***Customer journey decision***  
(processo che caratterizza l'interazione tra consumatore e azienda).

3

***Automazione dei processi***

4

***Organizzazione***

5

***Tecnologia***

6

***Smart Data e Analytics***

# Agendo su 3 piani diversi :

## **CULTURA**

Persone e Competenze al centro dell'organizzazione.

## **STRUTTURA**

Collaborazioni e relazioni in cui tutti vincono.

## **SOSTENIBILITÀ ECONOMICA**

Modelli per lo sviluppo di lungo periodo.

# BE DISRUPTIVE

Riunisce in un unico percorso evolutivo tutte le “best practice” e le competenze di punta delle nostre organizzazioni.

**Consente di disporre di:**

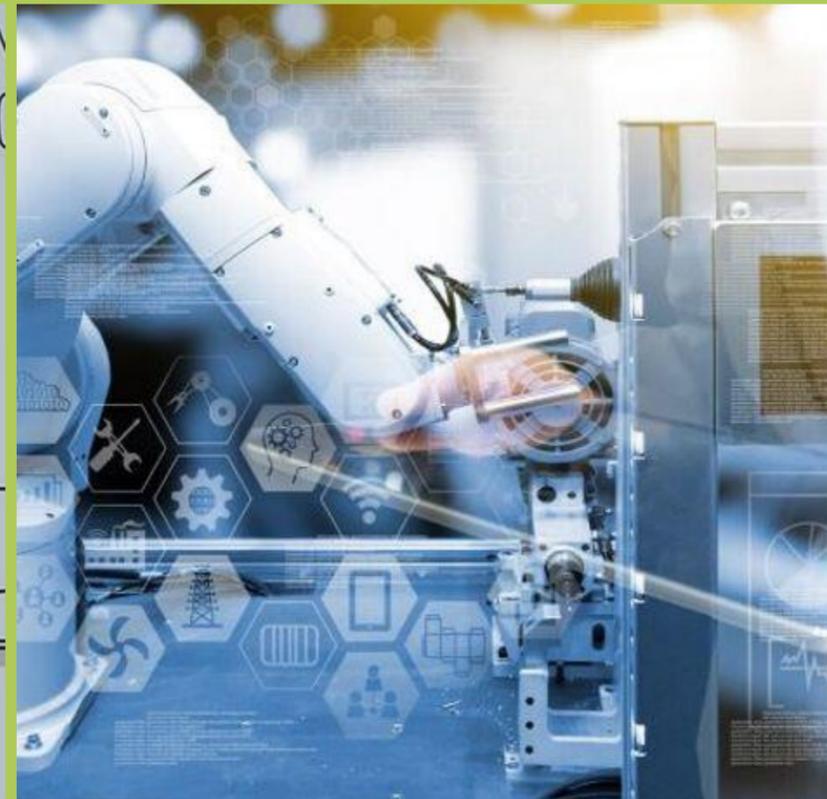


**Innovativi servizi e prodotti**



**Personale competente, anche non laureato, la cui esperienza e conoscenza si basa su percorsi formativi specialistici.**

**Al momento, il progetto consente alle Imprese di adottare nuove strategie, soluzioni e servizi relativi a:**



**PERFORMANCE  
MANAGEMENT  
(C. DI G. & B.I.);**

**SHOP FLOOR  
&  
AUTOMAZIONE  
INDUSTRIALE**

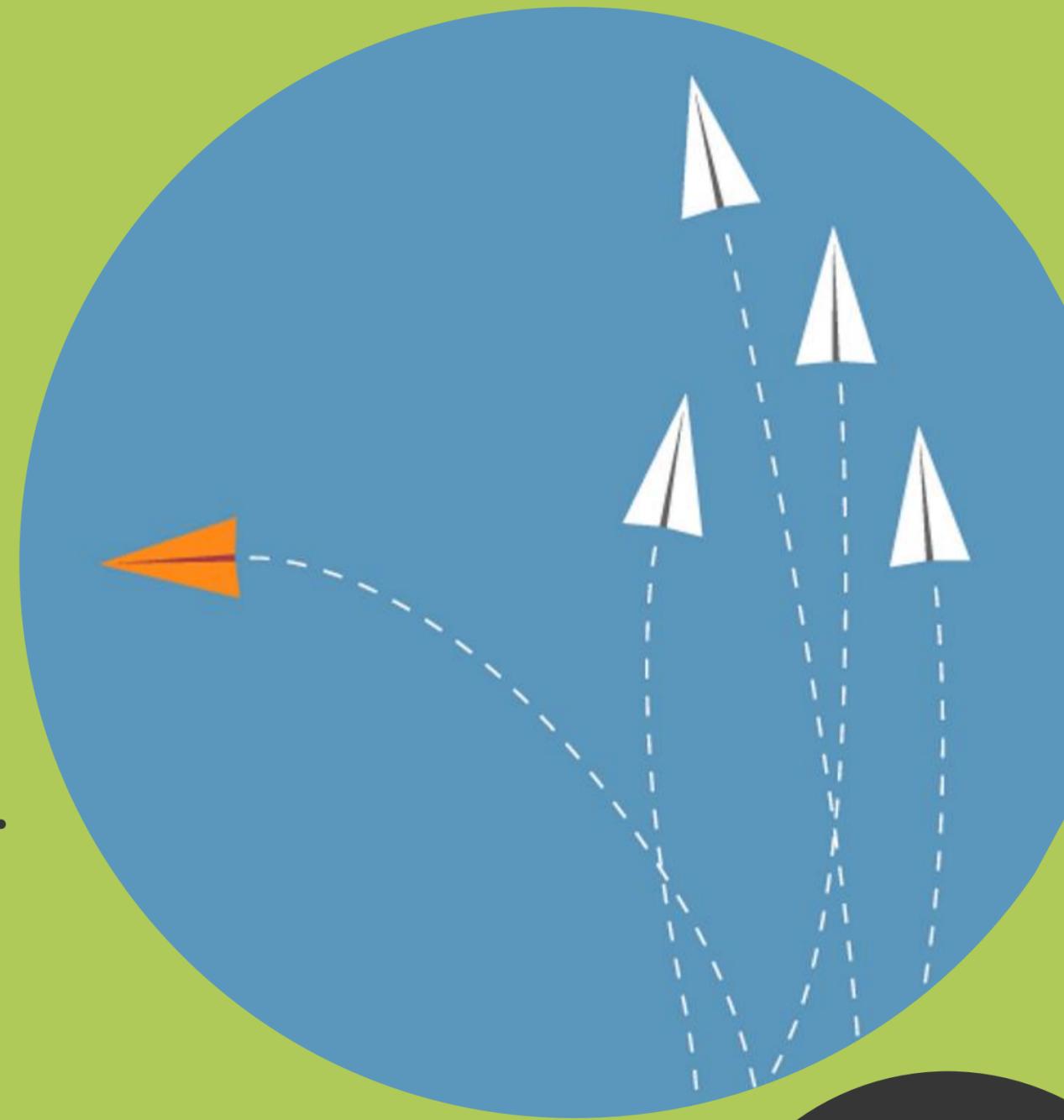
**WEB & SOCIAL  
MEDIA  
MARKETING  
MISURABILE**

**FORMAZIONE E  
TRASFERIMENTO  
DI CONOSCENZA**

# Risultato?

INNOVAZIONE e CRESCITA dirompenti  
rispetto al contesto in cui l'Impresa  
opera, proprio a partire dai percorsi di  
conoscenza.

**Le Imprese stanno diventando digitali e la "disruption" rappresenta l'investimento finalizzato a sfruttare, in ambito business, tutto il potenziale di conoscenze e di tecnologia, che il progetto rende disponibili e concretizza.**

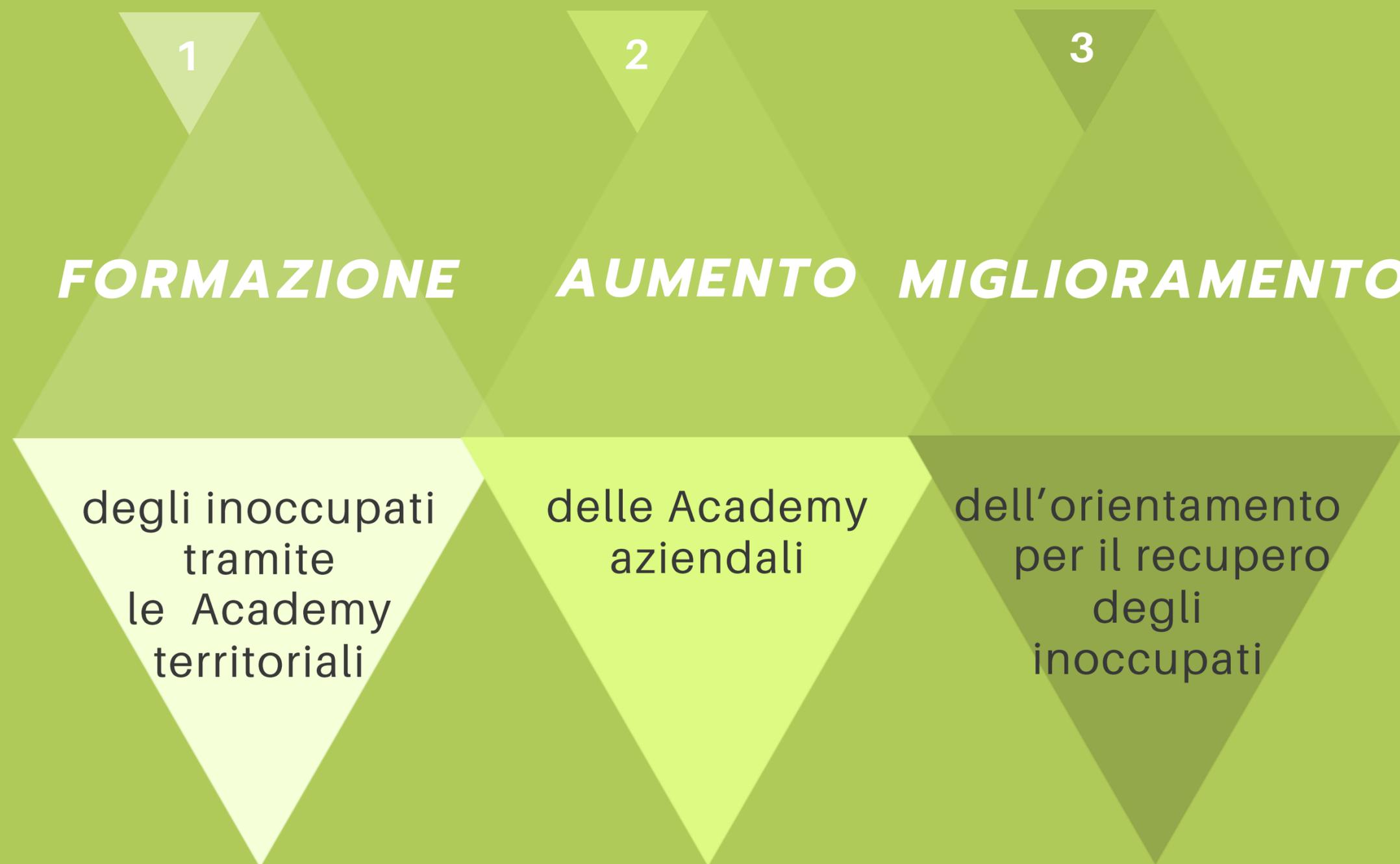


# **BE DISRUPTIVE**

## **Le Imprese**

**possono anche trovare nuove modalità di coinvolgimento e valorizzazione dei dipendenti, ridisegnando l'operatività dell'intera organizzazione e dando vita a nuove iniziative.**

# Le strategie per sostenere la disruptive innovation delle Imprese e per aumentare i posti di lavoro, passano attraverso:



# Le soluzioni

adottate per contrastare la disoccupazione fino ad ora, puntano ad incentivi all'occupazione senza analizzare a fondo l'insieme delle cause.

Riteniamo sia necessario guardare al problema anche da un altro punto di vista: i percorsi formativi.

Da recenti analisi è stato possibile definire il fabbisogno di addetti in 5 settori manifatturieri:

Meccanica, Alimentare, Tessile, Chimica, ICT.

**Valutando l'età e l'anzianità lavorativa, contabilizzando uscite dovute a pensionamento e mortalità statistica, analizzando anche i trend di crescita/decrecita di ogni settore, in 5 anni. il fabbisogno totale è stimato in 272.000 persone di cui 65.800 laureati e 102.000 diplomati.**

**Apparentemente sembra una buona notizia in termini di potenziale occupazione; nella realtà, sono dati che fanno emergere un problema di cui si è sempre parlato in termini generici senza avere la chiarezza dei numeri.**



Il nostro sistema formativo è carente di tecnici: la meccanica avrà necessità di 37.000 diplomati mentre gli iscritti ai percorsi di settore negli istituti tecnici nel triennio, posto che la metà proseguirà per l'Università, il potenziale è di 14.500 giovani (24.000 sui 5 anni – 13.000 mancanti).



## **PROBLEMA DELL'ORIENTAMENTO**

E' evidente che, anche in presenza di incentivi, un'azienda meccanica non potrà assumere un sociologo o un laureato in filosofia per condurre un reparto ad alta automazione.

# **E' necessario, anche se a posteriori, fornire un orientamento vero che affronti un percorso metodologico strutturato:**

- definizione competenze necessarie in ogni professione;
- attitudini personali che sposano queste competenze;
- sbocchi professionali previsti nel medio periodo;
- preparazione a questi mestieri;
- identificare la rosa delle possibili imprese interessate ad incrementare l'occupazione.





In Italia, la formazione ( a differenza della laurea) è considerata sinonimo di percorsi di basso livello avendo privilegiato modelli pratici rispetto a quelli teorici.

La selezione si basa sulle  
attitudini dei partecipanti e non  
solo sulla scuola frequentata e il  
titolo di studio per poter  
disporre di tecnici la cui  
preparazione avverrà in  
"manutenzione" per i percorsi  
"deboli" sul piano occupazionale.



# QUESTO PERÒ...

Non significa soffocare spinte  
vocazionali, bensì operare scelte in  
funzione degli sbocchi lavorativi che  
un percorso formativo può offrire.

**L'ACQUISIZIONE DI  
COMPETENZE SI  
ARTICOLA IN:**

1

***Performance Management***

2

***Industria 4.0***

3

***Sicurezza dei dati***

4

***Privacy e la Vulnerabilità***

5

***Web & Social Media Marketing***



Il progetto, nel prossimo futuro, amplierà sia gli argomenti, che la modellizzazione dei percorsi formativi in modalità "work based learning" e "digital learning"..

I percorsi formativi si articoleranno in Academy territoriali per gli inoccupati e Academy aziendali per le Imprese.



# Le Academy

sono uno strumento flessibile che aziende e sistemi territoriali potranno approcciare per far fronte alla carenza di tecnici nei prossimi anni.

# Le Imprese

possono sfruttare i percorsi di “pratica formativa” delle Academy per disporre di figure professionali dotate di specifiche conoscenze di base e di skills adeguati.

# OBIETTIVI DI "BE DISRUPTIVE"

- **Far evolvere** la manifattura supportandone la digital transformation;
- **Incrementare** le abilità cognitive di chi approccia specifiche problematiche aziendali;
- Consentire di:
  - **Valorizzare la logica degli assi culturali e non solo delle discipline;**
  - **Valutare le competenze maturate e non solo la conoscenza teorica;**
  - **Seguire percorsi formativi PBL con l'affiancamento di esperti provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni.**

**L'iniziativa consente di ottimizzare i processi aziendali mixando opportunamente conoscenza, customizzazione, efficienza, supportandone anche l'eventuale servitizzazione:**

**Con personale altamente qualificato (knowledge intensive)**

**Fornendo prestazioni personalizzate (client oriented)**

**•Per risolvere problemi specifici dei clienti (problem solving)**

**Infine, il progetto propone percorsi cognitivi basati su:**

**Formazione su misura**

**Formazione a pillole**

**Formazione immediata  
sempre disponibile**

**Digital learning e  
interazione bidirezionale**

# Concludendo...

Oggi, l'Impresa di successo si appoggia a collaborazioni che spesso necessitano di prossimità cognitiva, quasi sempre riconoscibile nella prossimità fisica.

Chi punta all'innovazione e alla rivoluzione industriale, andando anche oltre Industria 4.0, nel progetto trova:

- Competenza e Conoscenza;
- Professionalità e Affiancamento;
- Strumenti tecnologici all'avanguardia.

# "BE DISRUPTIVE"...

e le migliori soluzioni dirompenti diventano normalità nelle Imprese; momenti di vero apprendimento e sviluppo che coinvolgono ogni aspetto della quotidianità lavorativa.

# "BE DISRUPTIVE"...

e costruisci il futuro senza distruggere l'evoluzione con il passato, una "digital transformation" profonda ma tranquilla, ... sostenibile ma dirompente.

# SONO SOLO IDEE

Le realtà del nostro territorio potrebbero diventare progetti di impresa con strategie di lungo periodo e con chiari ruoli di sviluppo sia sociale che economico.

**KIBSSTUDIO**

Knowledge Intensive Business Services

